

Aviso de privacidad comercial de Roche Pharma

(Profesionales Sanitarios, Clientes, Socios Comerciales)

Última revisión: 2 de mayo de 2024

Declaración general de privacidad

- En F. Hoffmann-La Roche Ltd y todas las filiales de Roche (Roche), nos comprometemos a proteger su información personal de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. En el presente Aviso de privacidad se describen los tipos de datos personales que Roche puede recolectar, los medios a través de los que Roche puede recolectar, usar o compartir sus datos personales, las medidas que Roche adopta para proteger sus datos personales, y las opciones que Usted tiene con respecto al uso de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad se aplica a los Datos Personales recolectados por Roche a profesionales sanitarios y socios comerciales a través de diferentes canales, como reuniones físicas, plataformas digitales o sitios web que enlazan a este Aviso de Privacidad u otras fuentes como se describe a continuación.

Para los efectos de este Aviso de privacidad, se considera como “datos personales” cualquier información mediante la que se le pueda identificar individualmente de forma directa o indirecta, incluidos, aunque sin limitarse a ellos, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Menores

Nuestras actividades de tratamiento descritas en este Aviso de privacidad no están diseñadas o destinadas a recoger datos personales de menores de 18 años, a menos que se anuncie explícitamente en la plataforma. No recopilamos intencionalmente datos personales en este sitio de menores de 18 años sin el consentimiento previo y verificable de uno de los padres o el tutor. Dicho padre, madre o tutor legal puede tener derecho, si lo solicita, a ver la información que proporcionó el menor y solicitar que se elimine. Además, todos los menores deben conseguir el permiso de su padre/madre o tutor antes de usar o divulgar cualquier dato personal en este sitio web o recurso en línea.

Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

F. Hoffmann-La Roche Ltd y la filial de Roche o el socio comercial designado de Roche con sede en el país en el que Usted reside actúan como responsables conjuntos del tratamiento de datos (también denominados "Roche" o "nosotros") para las actividades de procesamiento descritas en este Aviso de privacidad. Acordaron garantizar conjuntamente una gestión eficaz de las relaciones con los clientes en las diferentes regiones y entidades de Roche para atender mejor las necesidades de los clientes. Visite la [lista de controladores](#) de datos para consultar la identidad y los datos de contacto de su controlador de datos.

Categorías de datos personales tratados

Podemos recoger los siguientes datos personales:

- **Datos de contacto:** incluyen su nombre, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono, organización sanitaria que le emplea.
- **Información profesional:** incluye su información biográfica (CV), pertenencia a sociedades profesionales, afiliaciones/profesión, puesto, área terapéutica, cualificaciones o experiencia, educación y actividad científica/médica.
- **Información económica/transaccional:** incluye número de cuenta bancaria, tarjeta de crédito, información de cuenta de cliente, historial de solicitudes.
- **Transferencia de valor:** incluye la naturaleza, el valor y la fecha de cualquier transferencia financiera o no financiera que Roche le haga a usted.
- **Información de interacción:** incluye interacciones profesionales entre Roche y usted, registros de sus colaboraciones, inscripción y participación en eventos de Roche o actividad relacionada, ensayos clínicos en los que ha participado o está participando como investigador.
- **Datos del perfil:** incluye información sobre sus preferencias de contacto y producto, idiomas, preferencias de marketing, cualificaciones o experiencia, colaboraciones, publicaciones, publicaciones, datos demográficos, comentarios e intereses.
- **Datos técnicos y de uso:** incluye su ID de usuario en línea, dirección de IP, información geográfica, datos de visualización, otra información sobre su uso e interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, correo electrónico y anuncios.

Cómo y por qué tratamos sus datos personales

Varios puntos de nuestras plataformas precisan datos personales si decide usarlos, como encuestas, registros y funciones para compartir contenidos (p. ej., enlaces “Enviar por correo electrónico a un amigo”). Roche y sus socios comerciales recogen esta información sobre usted únicamente si nos la proporciona voluntariamente. Tenga en cuenta que es posible que determinadas funciones de nuestra plataforma no estén disponibles para usted si opta por no facilitar determinados datos personales. Cualquier dato personal que nos proporcione en nuestra plataforma se utilizará de acuerdo con este Aviso de privacidad.

Más información sobre nuestras actividades de tratamiento

Esta tabla presenta cada actividad de tratamiento e incluye información sobre las categorías de la información recolectada para cada actividad. Además, esta tabla define la base legal del tratamiento para cada una de estas actividades de tratamiento.

Objetivo	Categorías de datos personales	Fundamento jurídico
<p>Respuesta a solicitudes o consultas.</p> <p>Podemos utilizar la información que nos proporcione para tomar las medidas necesarias para responder a su solicitud; por ejemplo, puede presentar una solicitud de información médica, consultar sobre un producto, suscribirse a una de nuestras listas de correo o crear una cuenta o perfil en los portales o sitios web de Roche.</p>	<p>1) Datos de contacto</p> <p>2) Información profesional</p>	<p>Recolectamos y tratamos los datos personales en función de los fines comerciales legítimos de Roche para responder a su solicitud.</p> <p>En el caso de jurisdicciones fuera de la UE/EEE en las que no se aplique un interés legítimo, se recurrirá al consentimiento para recolectar y tratar dichos Datos Personales.</p> <p>Si se requieren informes, podemos tratar los datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales.</p>
<p>Finalización de transacciones y cumplimiento de obligaciones contractuales.</p> <p>Podemos recoger los datos personales para prestar los servicios que ha solicitado, por ejemplo, el registro y uso de una cuenta, la administración y gestión de su inscripción y participación en eventos de Roche, el mantenimiento de relaciones comerciales con usted, incluido el procesamiento de pagos, la notificación del estado de su pedido y cualquier problema relacionado con el estado del pedido.</p>	<p>1) Datos de contacto</p> <p>2) Información profesional</p> <p>3) Información financiera / transaccional</p>	<p>Este tratamiento es necesario para ejecutar un contrato con usted. Si no facilita esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos celebrar un contrato con usted o que tengamos que cancelar el pedido/contrato que ha solicitado.</p> <p>Gestión de relaciones comerciales con usted.</p>

<p>Recopilamos y procesamos Datos Personales para facilitar la toma de decisiones de Roche a la hora de identificar expertos en el área terapéutica idóneos para sus diversos compromisos y colaboraciones médicas o científicas (incluidos ponentes en eventos educativos médicos internos o externos, consejos asesores, formación, etc.) o para preparar nuestras reuniones e interacciones con usted.</p> <p>Podemos combinar los datos personales que facilite con otra información recogida a través de nuestros sitios web y recursos en línea, registros fuera de línea de Roche e información que nos hayan proporcionado terceros. Esta actividad de procesamiento implica la creación de un perfil sobre usted para gestionar las relaciones comerciales con usted, para seleccionar las áreas terapéuticas más adecuadas entre los expertos y para preparar las reuniones e interacciones con usted. Puede oponerse a esta actividad de procesamiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto descritos en la lista de Controladores de datos. Si opta por no participar en esta actividad de procesamiento, Roche no podrá tener una visión consolidada de sus compromisos profesionales y científicos y personalizar nuestras interacciones con usted. No se toman decisiones automatizadas que puedan tener efectos jurídicos o afectar de manera igualmente significativa a la seguridad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Datos de contacto 2) Información profesional 3) Información sobre interacciones 4) Datos de perfil 5) Datos técnicos y de uso 	<p>Recogemos y tratamos los datos personales sobre la base del interés legítimo de Roche para seleccionar los expertos en áreas terapéuticas más adecuados para participar en eventos, colaboraciones y actividades relacionadas de Roche.</p> <p>En el caso de jurisdicciones fuera de la UE/EEE en las que no se aplique un interés legítimo, se recurrirá al consentimiento para recoger y tratar dichos Datos Personales.</p>
<p>Gestión y personalización de la comunicación con usted</p> <p>Recogemos y tratamos los datos personales para verificar su nombre de usuario y contraseña y para enviarle un mensaje de bienvenida por correo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Datos de contacto 2) Información profesional 3) Información sobre interacciones 	<p>Para gestionar, personalizar y enviar determinadas comunicaciones (p. ej., comunicación de marketing directo), Roche procesa sus Datos Personales en función de su</p>

<p>electrónico, actualizaciones del sitio web, información sobre los programas, productos y servicios de Roche, avisos sobre condiciones médicas relevantes y tratamiento, u otra información basada en los datos que nos ha facilitado. Podríamos comunicarnos con usted a través del correo postal, teléfono, correo electrónico, plataformas de medios sociales u otros canales.</p> <p>Podemos combinar los datos personales que facilite con otra información recogida a través de nuestros sitios web y recursos en línea, registros fuera de línea de Roche e información que nos hayan proporcionado terceros. Esta actividad de tratamiento incluye la creación de un perfil sobre usted, sus preferencias, conocimientos, colaboraciones y la forma en que ha interactuado con nosotros en el pasado para comprender su interés, necesidades y preferencias respecto a nuestros productos y servicios para que podamos servirle y comunicarnos con usted.</p> <p>Puede oponerse a esta actividad de tratamiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto descritos en la lista de responsables de tratamiento. Si opta por no participar en esta actividad de procesamiento, Roche no podrá enviarle información adaptada a sus intereses y preferencias. No se toman decisiones automatizadas que puedan tener efectos jurídicos o afectar de manera igualmente significativa a la seguridad.</p>	<p>4) Datos de perfil</p> <p>5) Datos técnicos y de uso</p>	<p>consentimiento o cuando lo permitan las leyes de protección de datos aplicables en función de los intereses legítimos de Roche.</p> <p>Para personalizar la comunicación con usted, Roche procesa los Datos Personales en función de los intereses legítimos de Roche.</p> <p>También podemos recoger y tratar sus datos para cumplir una obligación contractual.</p>
<p>Obligación de transparencia:</p> <p>Roche podría tener la obligación de revelar las transferencias de valor realizadas a profesionales sanitarios y organizaciones sanitarias, según sea aconsejable o exigido en virtud de las</p>	<p>1) Datos de contacto</p> <p>2) Información profesional</p> <p>3) Información financiera / transaccional</p>	<p>Recogemos y revelamos su información para nuestro interés legítimo de mejora de la transparencia de las interacciones entre la industria y los profesionales sanitarios y las</p>

<p>normas y reglamentos locales, regionales y globales aplicables y las mejores prácticas y normas de la industria.</p>	<p>4) Transferencia de valor</p>	<p>organizaciones sanitarias, o de cumplimiento de nuestras obligaciones legales de transparencia.</p> <p>En otros casos, recogeremos y trataremos esta información conforme a su consentimiento.</p>
<p>Seguimiento y supervisión de eventos adversos y farmacovigilancia.</p> <p>Algunas partes específicas de nuestra plataforma pueden recoger datos personales relacionados con eventos adversos y otras actividades asociadas a la farmacovigilancia. Esta información es muy importante para la salud pública y se utilizará para la detección, evaluación, comprensión y prevención de eventos adversos u otros problemas relacionados con la medicina. Para obtener más información sobre cómo utilizamos y divulgamos los Datos Personales para estos fines, consulte el Aviso de Privacidad de Roche para Farmacovigilancia, Información Médica y Reclamaciones sobre Productos publicado en el sitio web de Roche.</p>	<p>1) Datos de contacto</p> <p>2) Información profesional</p>	<p>Recogemos y tratamos los datos personales para estos fines con el objetivo de cumplir nuestras obligaciones legales, y es posible que se nos exija la comunicación de los datos a las autoridades de registro</p>
<p>Ejecutar, mantener y mejorar nuestros sitios web, plataformas y productos.</p> <p>Utilizamos esta información para proteger, mantener y mejorar nuestros sitios web, sistemas de red y otros activos.</p>	<p>1) Datos técnicos y de uso</p>	<p>Tratamos esta información en función de su consentimiento para ejecutar, mantener, proteger y mejorar nuestros sitios web, plataformas, productos y servicios.</p> <p>Con fines de resolución de problemas, desarrollo de productos y tecnología, tratamos sus datos personales si lo consideramos necesario</p>

		para nuestros intereses legítimos.
--	--	------------------------------------

Fuentes

Roche emplea diferentes métodos y canales para recoger datos personales suyos y sobre usted, incluidos:

- Directamente de usted;
- Interacciones directas con usted, incluida la información obtenida a través de reuniones físicas o virtuales, colaboraciones, servicios, comentarios, solicitudes, consultas, encuestas, etc.;
- Información automatizada recogida a través de nuestros sitios web y fuentes en línea;
- Terceros o fuentes disponibles públicamente, incluidos sitios web, redes de medios sociales, revistas y plataformas de terceros.

Cookies y otros rastreadores web

Nuestros sitios web y recursos en línea también pueden recoger otra información básica sobre usted que tal vez no le identifique directamente, pero que puede corresponder a usted o a un dispositivo en particular. Usamos parte de esta información para permitir que funcionen nuestros sitios web, así como para obtener más información sobre cómo se utilizan nuestros sitios web y recursos en línea, y para mejorar y administrar el sitio. También utilizamos esta información para ofrecer información que se adapte a sus intereses y preferencias, en función de su uso del sitio. Por ejemplo, podemos registrar la dirección IP que su prestador de servicios de internet le asignó a su ordenador. Esta dirección puede cambiar cada vez que se conecte a Internet (una dirección IP “dinámica”), o puede seguir igual (una dirección IP “estática”). En la mayoría de los casos, le pedimos su consentimiento antes de recoger esta información, en cuyo caso se le presentará la opción de si desea permitir la recogida y el uso de este tipo de información. Consulte el Aviso sobre cookies de Roche publicado en el sitio web de Roche.

Uso de datos para marketing

No vendemos ni transferimos los datos personales a ninguna entidad no afiliada para su propio uso de marketing directo a menos que le avisemos claramente y obtengamos su consentimiento explícito. Utilizamos empresas de publicidad de terceros para colocar anuncios en otros sitios web. Estas empresas pueden emplear datos de sus visitas a este sitio web y a otros sitios web para medir la eficacia de la publicidad y proporcionar anuncios sobre nuestros bienes y servicios que le puedan interesar. Si desea más información sobre esta práctica y sus opciones para no permitir que estas empresas utilicen esta información, consulte la Política de cookies de Roche.

Intercambio de información / destinatarios de datos personales

Destinatarios de sus Datos Personales

- Las filiales de Roche en todo el mundo. Nuestras filiales de Roche utilizarán los Datos Personales para los mismos fines descritos en este Aviso de Privacidad, por ejemplo, para ponerse en contacto con usted para una posible colaboración o para el apoyo, mantenimiento y mejora de nuestras plataformas y actividades de procesamiento. Puede consultarse una lista de las filiales de

Roche en el actual "Informe financiero de Roche en la sección de la lista de filiales y asociadas", que puede consultarse en la sección de inversores de www.roche.com.

- IQVIA Ltd, 210 Pentonville Road, London N1 9JY, Inglaterra, Reino Unido, con fines de soporte informático, mantenimiento y continuidad del negocio.
- Socios comerciales: proveedores de servicios, incluidas agencias de investigación de mercado, organizadores de eventos u otros terceros que proporcionen determinados servicios a Roche;
- Proveedores de servicios en la nube o proveedores de servicios para fines de almacenamiento y para realizar el mantenimiento técnico de nuestra plataforma y otras plataformas web;
- Proveedores de comunicación, incluidas las plataformas de marketing, los proveedores de comunicaciones electrónicas y las plataformas de redes sociales, con el fin de enviarle información relevante y comunicarse con usted
- Para facilitar una fusión, consolidación, transferencia de control u otra reorganización corporativa en la que Roche participe o conforme a un acuerdo financiero suscrito por Roche;
- Para responder a solicitudes apropiadas de autoridades públicas legítimas o cuando lo exijan las leyes, órdenes judiciales o normas gubernamentales aplicables; y
- Cuando se necesiten para auditorías corporativas o para investigar o responder a una queja o amenaza de seguridad.

Transferencias internacionales de datos personales

Roche puede transferir los Datos Personales en una región geográfica que imponga obligaciones de privacidad diferentes a las de su país de origen (p. ej., Estados Unidos e India). Esto significa que sus datos personales pueden enviarse a un país con leyes de protección de datos menos restrictivas que las suyas. Dicha transferencia se realizará de conformidad con las leyes aplicables.

Si sus Datos Personales están cubiertos por el RGPD/RGPD en el Reino Unido/FADP en Suiza: Para las transferencias de datos personales dentro del Grupo Roche y de los responsables del tratamiento o socios comerciales de Roche, Roche se basa en la decisión de idoneidad de los contratos que contienen las Cláusulas Contractuales Normalizadas de la UE según la Decisión de la Comisión Europea de 4 de junio de 2021 (C(2021) 3972), que constituyen salvaguardas adecuadas y adecuadas para garantizar el cumplimiento del RGPD/RGPD en el Reino Unido/FADP en Suiza, incluidas las medidas complementarias que sean necesarias.

Período de retención / almacenamiento de sus datos personales

El período de almacenamiento de sus datos personales diferirá según el propósito de nuestra recogida y tratamiento de los datos. En la mayoría de los casos, mantendremos los datos durante tres (3) años tras nuestra última interacción con usted. Sin embargo, podríamos mantener sus datos durante un período mayor si la ley así nos lo exige, por ejemplo, debido a la legislación fiscal o los requisitos de contabilidad.

Información sobre sus derechos en relación con sus Datos Personales

Usted podría tener determinados derechos en relación a nuestro uso y tratamiento de sus datos personales. Si el tratamiento de los datos se basa en el consentimiento, tenga en cuenta que tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento a menos que las leyes o reglamentos aplicables o los requisitos judiciales exijan lo contrario. La revocación de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación. Para retirar su consentimiento, puede utilizar el mecanismo que se explicó individualmente cuando le solicitamos su consentimiento o en cualquier caso

enviar un mensaje por correo electrónico al responsable del tratamiento como se indica en la lista de responsables del tratamiento ([enlace](#)).

Sus derechos según las leyes aplicables

Encontrará más información sobre los derechos de privacidad en nuestros [derechos de privacidad de datos según las leyes aplicables](#)

Para ejercer cualquiera de los derechos del interesado, F. Hoffmann-La Roche Ltd y las filiales de Roche han acordado que la filial de Roche o el socio comercial designado de Roche con sede en el país en el que usted reside serán su punto de contacto para ejercer sus derechos. Póngase en contacto con el contacto de su país utilizando la lista de responsables del tratamiento.

Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Podemos revisar este Aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación a este aviso de privacidad se reflejará en esta página. Roche le recomienda revisar este aviso de privacidad periódicamente para comprobar si se ha producido algún cambio. La fecha de la última revisión de este aviso se indica en la parte superior del mismo.

M-UY-00001879